

A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL DA CONTROLADORIA NA GESTÃO ESTRATÉGICA NAS EMPRESAS DE GRANDE PORTE

Gabriela Teles Galindo Parreira¹; Francisco Carvalho Costa Neto²; Rita de Cássia Marques Lima de Castro³

Estudante do Curso de Ciências Contábeis; e-mail: gabyteles07@gmail.com¹

Professor da Universidade de Mogi das Cruzes; e-mail: francisconeto@umc.br ²

Professor da Universidade de Mogi das Cruzes; e-mail: rital@umc.br³

Área do conhecimento: Ciências Contábeis

Palavras-chave: Controladoria, *Controller*, Contabilidade, Gestão Estratégica

INTRODUÇÃO

Neste século XXI, mais conhecido como a ‘Era da Informação’, a tecnologia torna o processo de obtenção de informações e conhecimento mais rápido ainda, trazendo imenso impacto nas organizações de qualquer porte no que se refere a ter esta informação ou o conhecimento como um recurso estratégico para a obtenção de lucros. Porém, com o aumento de informações, muitos serviços tornaram-se complexos, necessitando de acompanhamento e controle. Ligada a todo este avanço tecnológico das empresas está a Controladoria, que é um departamento essencial, presente na maioria das empresas de grande porte no mundo todo, e que chegou ao Brasil nos anos 1960 (SILVA, 2013) para auxiliar a tomada de decisões gerenciais, mediante o provimento de informações estratégicas relacionadas à administração, economia e contabilidade. Atualmente, o País comporta empresas de portes gigantes atuando em sua economia, e para o constante crescimento dessas empresas são necessários controle e planejamento contínuo. Pode-se afirmar que por trás de uma grande empresa com contínuo crescimento, há um grande profissional que a controla constantemente, este é o *controller*. Dado tal contexto e visando concentrar a abrangência do assunto, este trabalho surgiu a partir da seguinte pergunta de pesquisa: *Qual a importância do controller na gestão estratégica das empresas de grande porte no Brasil?*, tendo como hipótese que o *controller* é muito importante nas empresas de grande porte no Brasil, sendo este profissional um pilar para a gestão do negócio, a gestão de pessoas e para o controle interno e externo. Para responder à pergunta de pesquisa e atender aos objetivos geral e específicos citados a seguir, iniciou-se uma longa pesquisa sobre o surgimento e papéis da Controladoria nas empresas de grande porte no Brasil, seguida de um estudo comparativo sobre perfil, funções, características, habilidades e ferramentas do *controller*, profissional da Controladoria que, com o passar do tempo, está se tornando indispensável para as organizações nacionais e internacionais. A contribuição desta pesquisa para a Ciência está na compilação das características comuns deste profissional, o que pode permitir que haja maior assertividade na formação acadêmica do *controller* e, portanto, a presente pesquisa traz um benefício para o desenvolvimento dos conteúdos curriculares que levarão à formação mais adequada desse importante profissional.

OBJETIVOS

O objetivo geral desta pesquisa é investigar a importância do *controller* nas empresas de grande porte no Brasil identificando o porquê de este profissional ser, de fato, estratégico nas empresas, tendo como objetivos específicos: (i) realizar uma revisão de literatura para investigar a controladoria, com ênfase na gestão estratégica da empresa; (ii) identificar as principais funções deste profissional, o *controller*; (iii) analisar o comportamento que o *controller* tem diante de tantas responsabilidades, visando construir características comuns nos profissionais que exercem essa função.

METODOLOGIA

Para testar a hipótese desta iniciação científica, utilizou-se a pesquisa descritiva e a revisão bibliográfica, com análises qualitativas, coletando dados e informações mediante pesquisas em artigos, livros e revistas das áreas estudadas. Trata-se, portanto, de uma pesquisa básica quanto à sua natureza, visto que procura gerar conhecimentos para o avanço da Ciência Contábil (GIL; 2008).

RESULTADOS/DISCUSSÃO

De acordo com Oliveira, Perez Jr. e Silva (2002, p.13), apud Schnorrenberger *et al.* (2007, p. 03), a controladoria é “responsável pelo projeto, elaboração, implementação e manutenção do Sistema integrado de informações operacionais, financeiras e contábeis.” Silva (2013) aponta que, ao se considerar a controladoria como um órgão de gestão, pode-se entender que ela é um conjunto de técnicas que dão origem a um departamento de controle das organizações. Albuquerque *et al.* (2013) relembram que a Controladoria, nos tempos atuais, apresenta um papel que se destaca no campo administrativo, porque ela é a área responsável por apresentar informações gerenciais que sustentam as decisões dos gestores. Logo, observa-se que a Controladoria possui, em sua essência, um componente estratégico, ao subsidiar as organizações com informações consideradas importantes para a tomada de decisão e abrange perspectivas operacionais, econômicas e estratégicas (LUNKES *et al.*, 2009). Em conformidade com Siqueira e Soltelinho (2001), o *controller* assume diferentes posturas em diferentes organizações. No quadro 1, apresentam-se as características sobre o *Controller* na concepção de diversos autores:

Quadro 1: Quadro resumo com as características do *Controller*

Este profissional é membro do departamento que administra a organização e deve ter participação ativa no processo de controle e planejamento organizacional, conforme Garrison (1976) □
Deve dirigir e implantar sistemas de informação, motivação, coordenação, avaliação, planejamento e acompanhamento da evolução de planos traçados, diz Kanitz (1977) □
É responsável pelo projeto, implementação e manutenção do Sistema de Informações da empresa, segundo Nakagawa (1993) □
Deve gerenciar o Sistema de Informações, dando suporte ao processo de tomada de decisões, de acordo com Figueiredo e Cagianno (1997) □
Deve se relacionar e ter amplo conhecimento das demonstrações financeiras e dos processos decisórios, aponta Roehl-Anderson e Bragg (2000) □
Deve ser responsável por projetar e operar o sistema de controle gerencial, segundo Anthony e Govindarajan (2002) □
É o gestor da Controladoria, deve gerenciar o sistema de informações da empresa de maneira eficiente, garantindo a continuidade da organização no mercado econômico, em conformidade com Santos (2013) □

Fonte: elaborado pela própria autora, com base em Oro, Beuren e Carpes, (2013); Santos *et al.*, (2005); Figueiredo e Cagianno, (1997)

Beuren (2002) enfatiza que o processo decisório nas organizações tem como base as etapas do processo de gestão, tendo como objetivo o bom desempenho das empresas. O *controller* deve conduzir o processo de gestão, no que tange a planejamento estratégico e operacional, execução e controle. A gestão estratégica terá suas vantagens e desvantagens, inicialmente quando as ações pretendidas, ou seja, o planejamento inicial, forem colocadas na mesa, por assim dizer. A controladoria já tem em sua essência a missão de coordenar e otimizar os resultados da empresa. Sendo conhecedora de informações orçamentárias de todas as áreas da empresa, ela será a ferramenta ideal na gestão estratégica e econômica da empresa.

CONCLUSÕES

Por meio dos documentos estudados, foi obtido um resultado mais que satisfatório para comprovar a importância deste profissional, analisando seu perfil, suas funções e habilidades. Inicialmente, pode-se verificar que, quando começou a surgir esta profissão, o cargo era preenchido por gerentes ou coordenadores, chefes da área financeira, contábil e administrativo das empresas. Há quem diga que o *controller* é o ‘Contador Atualizado’ ou até mesmo o ‘Gerente da Controladoria’, pode-se responder à pergunta de pesquisa afirmando que este profissional é de grande importância para as empresas, inclusive as de pequeno e médio porte, mas principalmente nas empresas de grande porte, pois nestas organizações há muitas informações e inúmeros dados que deverão ser analisados e transformados em informações que tenham impacto positivo para o acirramento competitivo e crescimento organizacional. Com esta pesquisa, foi possível identificar o perfil e as principais características e habilidades deste profissional, que geralmente é formado em Ciências Contábeis, especializando-se em Controladoria ou Gestão Estratégica, de Negócios ou Financeira. Com uma personalidade comunicativa, esperto, interessado e sempre atento às informações que giram ao seu redor, é o tipo de profissional que tem perfil para resolver ou buscar soluções para os problemas. O *controller* é um profissional em nível de chefia, que deve estar preparado para a gestão de pessoas, tendo a capacidade de trabalhar em grupo, ser dinâmico, saber lidar e resolver conflitos e acima de tudo motivando seus subordinados, sendo um líder para guiar sua equipe para os melhores resultados. Deve gerenciar e analisar as informações internas e externas, produzindo relatórios que permita que os acionistas e diretores enxerguem com clareza a real situação financeira, patrimonial e econômica da organização; não deixando de verificar sempre o que o mercado está procurando, fazendo com que a organização em que atua esteja sempre um passo à frente das demais, para alcançar um bom desempenho no mercado econômico, crescimento competitivo e contribuir para a tomada de decisões assertivas. Todo este conjunto deve ser observado pelas instituições de ensino que visam à formação deste profissional estratégico para as organizações.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALBUQUERQUE, L.S.; LIMA, A.P.; RÉGO, T.F. Análise bibliométrica dos artigos sobre controladoria publicados no congresso USP de controladoria e contabilidade no período de 2004 a 2010. **Revista Evidenciação Contábil & Finanças**, João Pessoa, v.1, n. 2, p. 123-138, jul./dez. 2013. ISSN 2318-1001. DOI: 10.18405/recfin20130208. Disponível em: <<<http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/recfin>>>. Acesso em 10 jan.2017.

BEUREN, I. M. **O papel da Controladoria no processo de gestão**. In: SCHMIDT, Paulo. **Controladoria: agregando valor para a empresa**. Rio de Janeiro: Bookman, 2002.

FIGUEIREDO, S.; CAGGIANO, P. C. **Controladoria**: teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1997.

GIL, A. C. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
OLIVEIRA, L. M.; PERES JR., J. H.; SILVA, C. A. S. **Controladoria Estratégica**, São Paulo: Atlas, 2002.

ORO, I. M.; BEUREN, I. M.; CARPES, A. M. S. Competências e habilidades exigidas do controller e a proposição para sua formação acadêmica. **Revista Contabilidade Vista & Revista**. Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte jan./mar. 2013. Disponível em: <http://revistas.face.ufmg.br/index.php/contabilidadevistaerevista/article/view/593/pdf_43>. Acesso em: 16 mai. 2016.

SANTOS, R. V.; *et al.* O papel do controller em empresas de grande porte. **IX Congresso Internacional de Custos**, novembro, 2005. Disponível em:<<https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/article/viewFile/2098/2098>>. Acesso em: 08 mai. 2017

SILVA, F. L. **A controladoria, o controller e as empresas**. 2013. Disponível em: <http://semanaacademica.org.br/system/files/artigos/artigo_-_01.10.13.pdf>. Acesso em: 16 mai. 2016.

SIQUEIRA, J. R. M.; SOLTELINHO, W. 2001. **O Profissional de Controladoria no Mercado Brasileiro** - Do Surgimento da Profissão aos Dias Atuais. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rcf/v12n27/v12n27a05.pdf>>. Acesso em: 16 mai. 2016.

AGRADECIMENTOS

MEUS AGRADECIMENTOS VÃO EM PRIMEIRO LUGAR A DEUS, POIS SEM ELE JAMAIS ESTARIA CURSANDO CIÊNCIAS CONTÁBEIS, JAMAIS ESTARIA CONCLUINDO ESTE TRABALHO, POIS SEMPRE QUE ESTOU DESANIMADA BUSCO A SUA PALAVRA E ELE ME ENCHE DE BOM ÂNIMO E ENTUSIASMO, COM SEU GRANDE AMOR E BONDADÉ. DOU GRAÇAS A DEUS, MEU MELHOR AMIGO, MEU AJUDADOR, MEU PAI E MEU GUARDA FIEL. SOU GRATA A DEUS, POR TER ME PREPARADO UM ESPOSO TÃO MARAVILHOSO, UM HOMEM DE DEUS QUE ME APOIA EM TODOS OS MOMENTOS, QUE DEMONSTRA O QUANTO ACREDITA EM MIM, QUE ESTÁ SEMPRE DISPOSTO A ME AJUDAR, A LEVANTAR MINHA AUTOESTIMA E ME AMPARAR EM MOMENTOS DIFÍCEIS. AGRADEÇO A VOCÊ, ALLAN HEBERTH, POR SER ESTA PESSOA TÃO MARAVILHOSA, AMOROSO, BONDOSO, FIEL E AMIGO, AGRADEÇO POR SEU AMOR INABALÁVEL E POR SER MEU APOIO SEMPRE PRESENTE. AGRADEÇO A MEU PAI E MINHA MÃE, POIS MESMO NÃO TENDO MUITAS CONDIÇÕES FINANCEIRAS, SEMPRE CORRERAM ATRÁS DE DAR A MEUS IRMÃOS E A MIM UMA EDUCAÇÃO PRIMOROSA, SEMPRE SE ESFORÇANDO PARA NOS COLOCAR EM BOAS ESCOLAS, SEMPRE NOS COBRANDO BOAS NOTAS, ELES MOLDARAM MINHA EDUCAÇÃO E SOU EXTREMAMENTE GRATA POR ISTO. AGRADEÇO A TODA A MINHA FAMÍLIA, QUE MESMO FALANDO QUE EXAGERO NOS ESTUDOS, SEMPRE ME APOIAM E DEMONSTRAM O ORGULHO QUE SENTEM POR MIM. AGRADEÇO A DEUS POR TER ME COLOCADO NESTA FAMÍLIA TÃO NUMEROSA E ALEGRE,

AQUI NA TERRA SÃO AS PESSOAS QUE MAIS ME FAZEM FELIZ. AGRADEÇO À MINHA PROFESSORA ORIENTADORA DOUTORA RITA DE CÁSSIA MARQUES LIMA DE CASTRO, POIS QUANDO NOS CONHECEMOS EU ESTAVA PASSANDO POR UM MOMENTO MUITO DIFÍCIL EM MINHA VIDA, UM MOMENTO EM QUE DEIXEI DE ACREDITAR EM MIM, MAS ESTA PROFESSORA COM MUITA PACIÊNCIA E AMOR, SEMPRE COM PALAVRAS ANIMADORAS E INCENTIVADORAS, AJUDOU-ME A PASSAR POR ESTE OBSTÁCULO, SEM ELA EU NUNCA ESTARIA FAZENDO ESTA PESQUISA, FOI ELA QUEM ME APRESENTOU A ESTE PROJETO E É MINHA MAIOR INCENTIVADORA DESDE ENTÃO, SEMPRE DISPOSTA A ME AJUDAR, TIRANDO AS MINHAS DÚVIDAS, FALANDO-ME PALAVRAS DE APOIO, ACREDITANDO EM MEU POTENCIAL E SEMPRE COM UM SORRISO MARAVILHOSO ESTAMPADO EM SEU ROSTO; SOU GRATA A DEUS POR TER COLOCADO ESTA MULHER EM MEU CAMINHO. AGRADEÇO ÀS MINHAS COLEGAS DE CLASSE, QUE ME INCENTIVARAM MUITO NESTE PROJETO, DESDE O INÍCIO, QUANDO EU AINDA NÃO HAVIA DECIDIDO SE FARIA OU NÃO, COM MUITAS PALAVRAS DE APOIO, ELAS MOSTRARAM O QUANTO ACREDITAVAM EM MIM E ME ESTIMULARAM A SEGUIR COM ESTA PESQUISA, SOU MUITO FELIZ POR TER ESTAS PESSOAS COMIGO. FINALMENTE, MAS NÃO MENOS IMPORTANTE, AGRADEÇO À INSTITUIÇÃO UNIVERSIDADE DE MOGI DAS CRUZES, POR CONCEDER AOS ALUNOS UMA OPORTUNIDADE MARAVILHOSA, QUE DESENVOLVE O LADO PESQUISADOR E EXPLORADOR DE INFORMAÇÕES. A TODOS, O MEU MUITO OBRIGADA!